

Privacyverklaring



Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tineke Roeda
Balans Loopbaancoaching
KvK 04084273
Bijenkamp 13, 7921 EG Zuidwolde
Tel. 06 190 29 399
E-mail: info@balansloopbaancoaching.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Balans Loopbaancoaching

Balans Loopbaancoaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Balans Loopbaancoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Balans Loopbaancoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het bieden van begeleiding op maat;

- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Marketing;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde informatie op de website (alleen na mondeling overleg).

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting volgens de Ziektewet in het kader van re-integratie.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Balans Loopbaancoaching persoonsgegevens uitwisselen. Balans Loopbaancoaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Balans Loopbaancoaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Balans Loopbaancoaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Balans Loopbaancoaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken en nog maximaal 2 jaar na afloop van de dienstverlening.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Balans Loopbaancoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Balans Loopbaancoaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden alleen functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Uw rechten

U heeft het recht om Balans Loopbaancoaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Balans Loopbaancoaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Tineke Roeda
Tel. 06 190 29 399
E-mail info@balansloopbaancoaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Balans Loopbaancoaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Balans Loopbaancoaching, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op je website.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27 februari 2019.

Balans Loopbaancoaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.